Printemps 2017

LA RÉPONSE À VOS QUESTIONS SUR L'ÉNERGIE À BRUXELLES

# energuide.be

Un éclairage public meilleur et moins cher, c'est possible

Les tarifs de distribution en baisse à Bruxelles

Dossier énergies renouvelables p.10

# Oser le photovoltaïque en ville

by Sibelga

## Nous contacter

- Odeur de gaz
  - Sibelga 0800 19 400
- Panne d'électricité
  - Sibelga 02 274 40 66
- Panne d'éclairage public
  - Voiries communales :
    en ligne : www.sibelga.be
    ou 02 274 40 66 (urgences)
  - Voiries régionales :
    en ligne : www.fixmystreet.brussels
    mobilite@sprb.brussels
    ou 0800 94 001
- Problème de facture
  - Contactez d'abord votre fournisseur
  - Si nécessaire,
    le Médiateur Énergie :
    02 211 10 60
  - Ou encore, Brugel : 0800 97 198
- Choisir un fournisseur d'énergie
  - www.brusim.be
    le simulateur bruxellois
- Obtenir une prime Énergie
  - www.bruxellesenvironnement.be
- Suggestions ou remarques ?
  - redaction@energuide.be

### TARIFS DE DISTRIBUTION

# Réduire sa facture d'énergie ? À Bruxelles, c'est plus facile !

Trouver des conseils pour réduire sa consommation, c'est facile : le nouvel organisme homegrade.brussels (résultat de la fusion entre le Centre Urbain et la Maison de l'Énergie) est une des sources fiables. Bruxelles Environnement est une autre référence et il en existe encore, comme les comparateurs de prix de Brugel ou de Test-Achats.

Trouver de bons produits pour isoler son logement, des appareils performants pour consommer moins, c'est facile : Batibouw est une vitrine géante de tout ce qui se fait de mieux en la matière. Et dans les magasins, chaque électroménager porte son étiquette énergie, qui vous renseigne sur sa « gourmandise » lors de l'utilisation.

Trouver le moyen de faire baisser le coût de la distribution d'énergie (l'acheminement de l'énergie jusqu'à chez vous via les câbles et les conduites de Sibelga), ça c'est beaucoup moins facile... Heureusement, les Bruxellois (et eux seuls) peuvent compter sur une bonne nouvelle : Brugel (le régulateur des prix à Bruxelles) en collaboration avec Sibelga a décidé de **réduire les tarifs de distribution en 2017**. Ces tarifs sont à présent plus bas encore que ceux de 2015, qui étaient déjà en baisse. **Et la hausse restera limitée jusqu'en 2019**.

Pour savoir pourquoi et comment, voyez notre article en page 15. En attendant, vous profitez depuis janvier 2017 d'une baisse de tarif qui représente presque 2,5% de votre facture en moyenne. L'année commence bien...

L'équipe de rédaction

## Que faire en cas de **difficulté de paiement** ?

Vous êtes un client résidentiel ? Vous avez des difficultés financières et votre fournisseur vous a envoyé une mise en demeure ? Ne laissez pas le problème s'aggraver. Demandez sans tarder le statut de « client protégé » à votre CPAS. Si vous répondez aux conditions d'octroi, le contrat avec votre fournisseur commercial sera suspendu et Sibelga vous fournira gaz et électricité au tarif social. Un limiteur de puissance à 2 300 watts devra être placé sur votre compteur (ou 4 600 watts sur demande du CPAS).

### Voici les tarifs sociaux appliqués :

| | Prix de l'électricité hors TVA 21 % | Prix du gaz hors TVA 21 % |
|---|---|---|
| Prix normal | 0,1332 €/kWh | 0,0238 €/kWh |
| Prix bihoraire jour | 0,1366 €/kWh | |
| Prix bihoraire nuit | 0,1085 €/kWh | |
| Prix exclusif nuit | 0,0817 €/kWh | |

→ pour plus d'infos, appelez le SPF Économie au 0800 120 33
→ rendez-vous sur http://soctar.belgium.be

Tarifs valables de février à juillet 2017 inclus, hors cotisation fédérale et surcharges.

# Qu'a-t-on pu voir de **neuf** à **Batibouw** ?

**Le salon Batibouw vient de fermer ses portes. Voici quelques nouveautés présentées lors de ce rendez-vous incontournable du secteur de la construction et de l'énergie.**

© Radson

## Régler votre chauffage sans bouger de votre fauteuil...

... ou avant de rentrer à la maison ? C'est possible avec les nouvelles générations de thermostats sans fil que proposent plusieurs fabricants. Ils sont pilotables par smartphone via une application gratuite.

## Une porte de garage complètement isolée

Grande, généralement peu étanche à l'air, la porte de garage reste trop souvent un gouffre à calories. Les principaux concepteurs en sont conscients et mettent désormais en vente des portes super-isolées. Un investissement rentable.

## Du côté de la production de chaleur...

Les chaudières se font toujours plus compactes, même les modèles à condensation (disponibles en version murale pour les petits logements).

Quant aux pompes à chaleur, les constructeurs rivalisent pour en augmenter le COP (coefficient of performance) donc la quantité de chaleur gratuite prélevée dans l'air extérieur.

© GeoTherma

## Pompes à chaleur au gaz : de plus en plus populaires

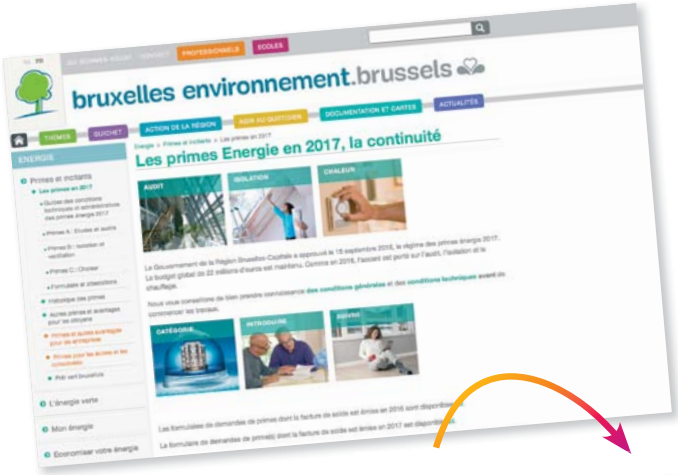
La pompe à chaleur au gaz naturel existe depuis longtemps, mais elle a de plus en plus de succès dans les habitations privées. Elle fonctionne comme une pompe à chaleur électrique, mais c'est un moteur au gaz qui entraîne le compresseur au lieu d'un moteur électrique. Ses avantages : son rendement est moins sensible à la baisse de la température extérieure et la chaleur de combustion du gaz peut être récupérée. Elle offre aussi une température plus élevée qu'une pompe à chaleur électrique, ce qui permet d'alimenter aussi des radiateurs et de remplacer une chaudière.

© Vaillant

# **Recharger** votre **voiture électrique** ? Posez les **bonnes questions** à votre vendeur

Au lendemain du Salon de l'Auto, vous envisagez peut-être de passer à la voiture électrique. Pour la recharger à la maison, la solution la plus simple est la charge normale sur une prise ordinaire. Mais renseignez-vous avant de faire votre choix. Quel type de recharge convient à mon véhicule ? De quelle configuration électrique ai-je besoin ? Quelle est la tension de mon installation ? 230 V ou 400 V ?

**➜ Consultez les pages consacrées aux bornes de recharge sur www.sibelga.be**



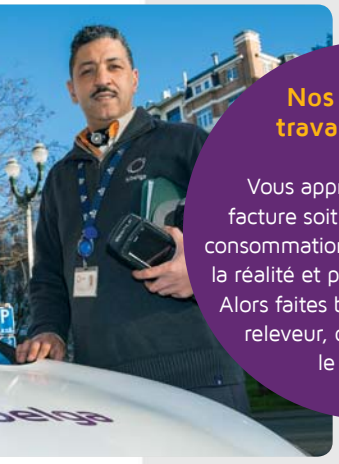

## Primes énergie 2017

Pour tout savoir et profiter des **primes** pour vos travaux, rendez-vous sur le **site de Bruxelles Environnement**.

**www.environnement.brussels**

## Relevé des compteurs : calendrier de nos visites

Chaque mois, des Bruxellois reçoivent la visite de releveurs de compteurs. Est-ce bientôt le tour de votre commune ? Jetez un œil sur ce tableau. Après ce relevé, Sibelga transmet vos index à votre fournisseur d'énergie pour qu'il puisse établir la facture annuelle de votre consommation.



**Nos releveurs travaillent pour vous**

Vous appréciez que votre facture soit exacte ? Que vos consommations soient le reflet de la réalité et pas une estimation ? Alors faites bon accueil à notre releveur, c'est lui qui vous le garantit.

### Mars 2017

- ➜ 1160 Auderghem
- ➜ 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- ➜ 1140 Evere
- ➜ 1080 Molenbeek-Saint-Jean (1re partie)

### Mai 2017

- ➜ 1170 Watermael-Boitsfort
- ➜ 1030 Schaerbeek (1re partie)

### Avril 2017

- ➜ 1000 Bruxelles Ambiorix
- ➜ 1090 Jette
- ➜ 1081 Koekelberg

Retrouvez aussi un aperçu complet du calendrier des relevés ainsi qu'une recherche par rue sur : **www.sibelga.be**

# Éclairer **mieux** et **moins cher** ? C'est **possible** !

**Installer, entretenir et remplacer les 83 000 luminaires de l'éclairage public bruxellois, c'est l'un des métiers de Sibelga. Et sachant que la durée de vie d'un appareil d'éclairage public est d'environ 25 ans, il faut en remplacer en moyenne 4% par an, soit près de 3 300 appareils… un gros travail pour nos équipes techniques !**

Mais nos techniciens ne se contentent pas de cela : en complément des remplacements, ils installent de plus en plus de points d'éclairage à Bruxelles. Pourquoi ?

**Tout d'abord pour améliorer la sécurité des piétons**. Pour cela, il faut placer les luminaires plus bas, et les équiper de lampes moins puissantes.

Les poteaux sont ainsi passés d'une hauteur standard comprise entre 8 et 12 m à une hauteur de 4 à 6 m environ. Évidemment, cela demande d'augmenter le nombre de points d'éclairage, car des lampes placées plus bas éclairent moins loin. Parfois il faut aussi les dédoubler pour en placer de part et d'autre de la voirie.

**Ensuite pour améliorer le sentiment de sécurité, la convivialité, l'aspect esthétique** de l'environnement urbain. Ici encore, cela demande d'installer davantage d'appareils.

Fin 2016, les voiries communales bruxelloises comptaient 82 450 luminaires. En 2028, on en comptera environ 100 000 quand le remplacement des anciens appareils sera terminé.

**« LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE VA-T-ELLE EXPLOSER ? »**

En tant que citoyen, vous vous inquiétez pour la consommation d'énergie, à juste titre. Sur ce point, le remplacement est aussi une bonne opération. Si les luminaires sont plus nombreux, leur consommation a nettement diminué car Sibelga installe des lampes plus performantes.

Chaque année, la consommation totale baisse de 1 à 1,5% alors que le nombre de luminaires augmente.

Enfin, nous éliminons peu à peu les lampes à vapeur de mercure, un produit polluant, qui sont aussi plus gourmandes en énergie.

Mieux éclairé, en sécurité et moins cher : on a tout à y gagner !

## Nombre de luminaires en région bruxelloise

| | |
|---|---|
| Fin 2016 | 82 450 |
| Objectif 2028 | 100 000 |
| Objectif consommation | - 1% → - 1,5% |

# 24h/24 ils répondent à vos appels !

**Vous les avez peut-être déjà eu en ligne. Nous vous parlons des femmes et des hommes du dispatching de Sibelga qui décrochent quand vous avez une panne d'électricité, d'éclairage public ou quand vous sentez une odeur de gaz. Faisons la connaissance de Kimberley, une call-taker qui a accumulé une sacrée expérience.**

Chez Sibelga, le dispatching téléphonique est structuré en trois groupes : « Il y a les dispatchers qui supervisent les réseaux électriques et gaz, les coordinateurs de pannes qui envoient nos techniciens de garde sur les lieux et enfin, les opérateurs téléphoniques dont je fais partie. Notre mission consiste à prendre les appels et à aider les Bruxellois en répondant à leurs questions ou en les orientant vers l'interlocuteur qui pourra les aider », explique Kimberley.

La journée des call-takers est divisée en deux pauses : « Une première tranche horaire de 7h à 14h30 et la seconde de 14h30 à 21h45. Ensuite, les coordinateurs de pannes prennent le relais pour les appels de nuit. En outre, toutes les cinq semaines, chaque call-taker assure un week-end », poursuit Kimberley.

## ODEURS DE GAZ TRAITÉES EN PRIORITÉ

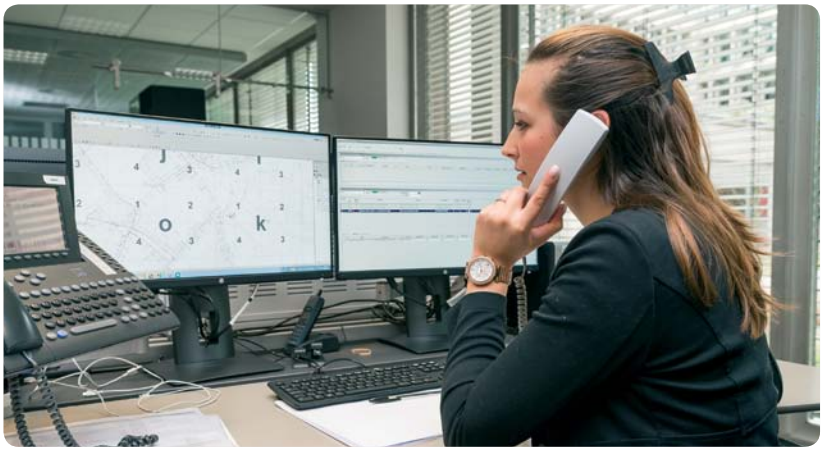
Pour travailler de manière efficace, les call-takers reçoivent une solide formation théorique et pratique. « Comme nous sommes en première ligne, nous devons tout savoir sur les compteurs, sur les branchements, sur la sécurité de l'électricité en français, en néerlandais. L'anglais est également très utile. Nous aidons et rassurons les clients confrontés à des situations imprévues », explique-t-elle.

La prise en charge des appels se fait de manière structurée : « Les appels qui concernent les odeurs de gaz sont traités en priorité ».

## TROUVER L'ORIGINE DE LA COUPURE

Une partie significative des appels concerne des pannes qui ne sont pas liées au réseau Sibelga. « Nous essayons de détecter par téléphone si la panne vient de l'installation électrique du client. Nous l'invitons à vérifier son tableau électrique. Si son disjoncteur a sauté, c'est que la panne est chez lui. Nous l'aidons à chercher la cause de cette panne. » conclut-elle.

En revanche, s'il s'avère que le problème concerne le réseau géré par Sibelga, les équipes sont sur place dans les deux heures.



# Comment **voir clair** dans les **labels énergétiques** ?

**Les labels énergétiques sont apposés sur tous les équipements qui nous entourent. Sachez les décrypter pour un achat en connaissance de cause. Voici les principaux…**

## ÉLECTROMÉNAGERS

Les étiquettes énergétiques imposées par l'Europe sont les plus connues. On les trouve sur les lave-vaisselle, climatiseurs, télés, appareils de chauffage électrique. Ces étiquettes classent les appareils, des moins énergivores (A+++) aux plus « gourmands ».

Le label GEEA (Group for Energy-Efficient Appliances) va plus loin : il identifie les équipements les plus économiques du marché.

## CHAUDIÈRE MAZOUT

Le label Optimaz est octroyé aux chaudières dont le rendement atteint au moins 93%. Optimaz(-elite) distingue les chaudières affichant au moins un rendement de 97,5% (chaudières à condensation). Les labels de qualité Optimaz et Optimaz(-elite) ne s'appliquent qu'aux installations existantes. Toutes les nouvelles installations, depuis septembre 2015, sont quant à elles dotées d'un label énergétique (étiquettes énergie).

## CHAUDIÈRE AU GAZ

Suite à la directive européenne Ecoconception, les labels nationaux volontaires HR+ et HR TOP ne sont plus d'application depuis 2015. Le label HR TOP, octroyé aux chaudières à condensation, est remplacé par le label énergétique Classe A, comparable à celle du label pour les électroménagers. Le rendement minimum des appareils de chauffage est donc rehaussé afin de diminuer la consommation d'énergie et les émissions de $CO_2$.

## PHOTOVOLTAÏQUE SOLAIRE THERMIQUE POMPE À CHALEUR

Quest permet de distinguer les équipements répondant à un niveau d'exigence technique précis. Les différents labels Quest/Construction Quality pour les installations renouvelables de petite taille sont SOLAR PV, SOLAR THERMAL et HEATPUMP pour la Belgique.

## POMPES À CHALEUR

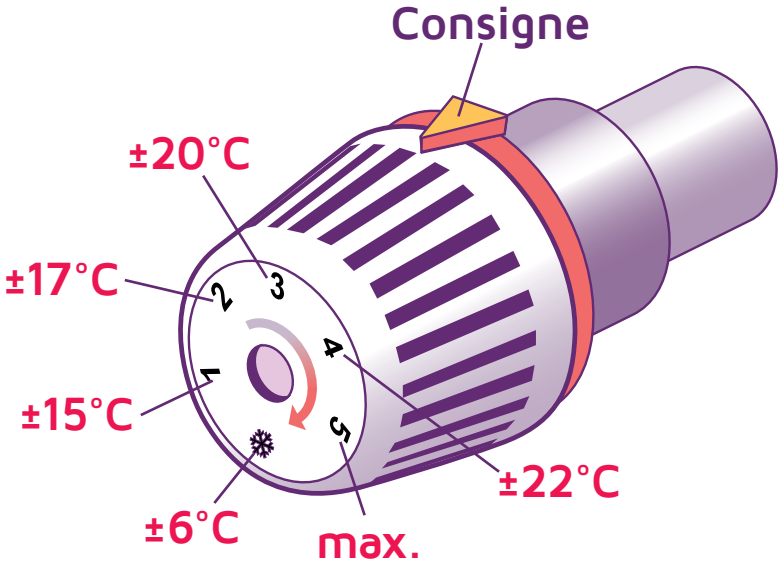
Le Label écologique européen atteste qu'elles atteignent de hauts rendements et utilisent des gaz de refroidissement écologiques. Ce label octroyé par l'European Union Ecolabelling Board est valable pour les pompes à chaleur au gaz naturel et électriques.

## CLIMATISATION & RÉFRIGÉRATION

Eurovent Certification certifie les performances de ces produits en accord avec les normes européennes et internationales.

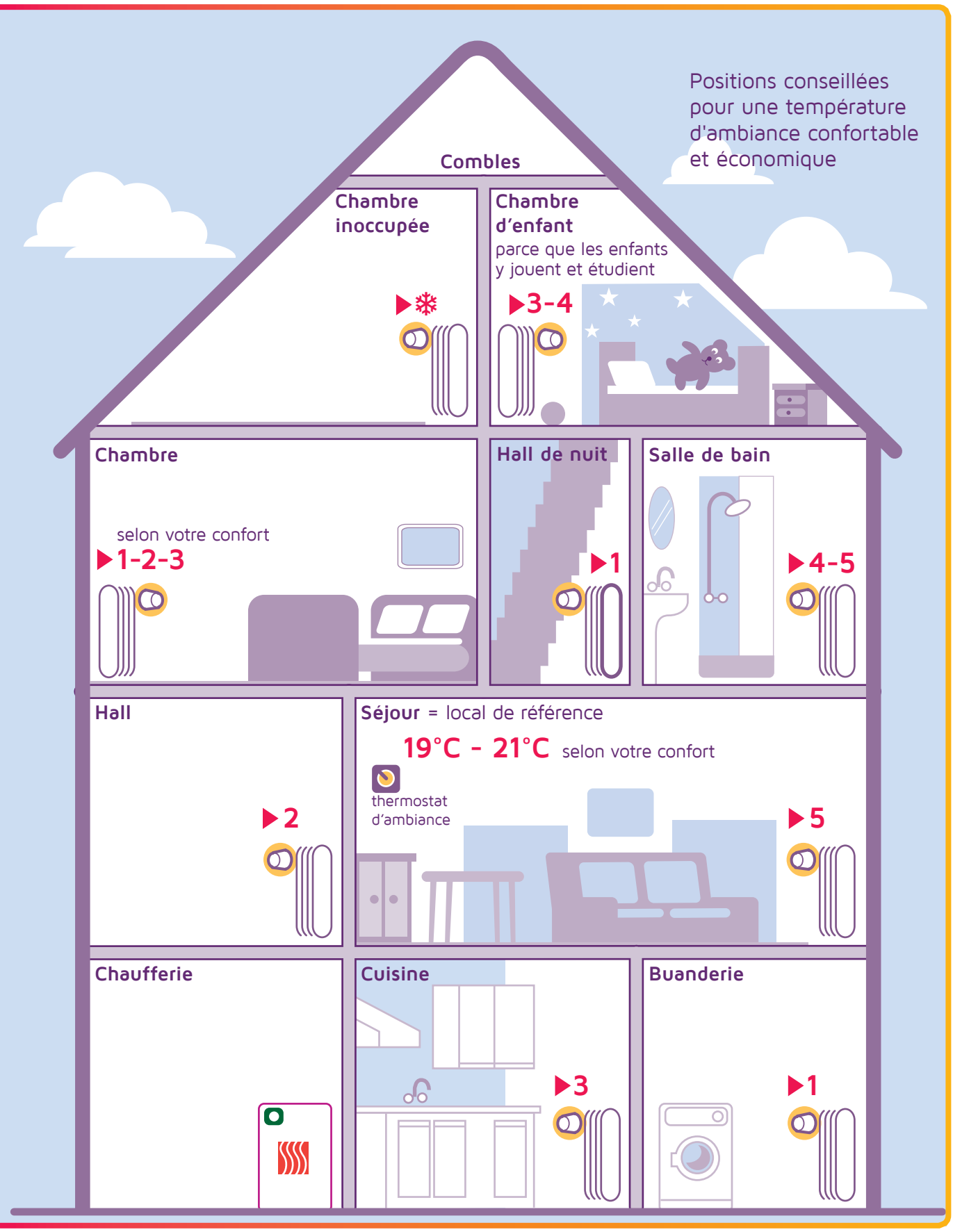
# Comment **régler** correctement vos **vannes thermostatiques** ?

- Chaque **gradation** correspond à un **niveau de température** visé : de 1 (le moins chaud) à 5 (le plus chaud).
- Quand la **température ambiante baisse**, le mécanisme de la vanne s'ouvre pour **laisser entrer l'eau chaude** dans le radiateur.
- La position **hors-gel** ❄ protège l'installation en cas de **gelées.**




## BON À SAVOIR

- **Ouvrez** les vannes thermostatiques **à fond** (5) **dans le local** de référence où se trouve le **thermostat d'ambiance** (souvent le séjour) ou le **thermostat sans fil**.
- Si vous trouvez qu'il ne fait **pas assez chaud** le matin, ne déréglez pas les vannes mais faites **démarrer le chauffage plus tôt**.
- Une fois par an, au moins, **modifiez la position** de chaque vanne afin d'éviter le grippage du mécanisme.


Positions conseillées pour une température d'ambiance confortable et économique
Combles
Chambre inoccupée
Chambre d'enfant
parce que les enfants y jouent et étudient
3-4
Chambre
selon votre confort
1-2-3
Hall de nuit
1
Salle de bain
4-5
Hall
2
Séjour = local de référence
19°C - 21°C selon votre confort
thermostat d'ambiance
5
Chaufferie
Cuisine
3
Buanderie
1

# Mon logement **en ville** avec les **énergies renouvelables**

**Même dans une habitation en ville, on peut privilégier les énergies renouvelables. C'est un bon choix pour la qualité de l'air, pour l'avenir du climat et souvent aussi pour le portefeuille.**

Barrages hydro-électriques ou éoliennes géantes, voilà l'image que nous avons des énergies renouvelables. Mais ces énergies sont également à la portée des particuliers, même en ville, même dans un petit logement. Le tout est de choisir des techniques qui s'appliquent à la situation de chacun.

**RAPPEL UTILE**

## Qu'est-ce que l'énergie renouvelable ?

« Renouvelable » s'oppose à « fossile ». L'énergie fossile (charbon, pétrole, gaz) est enfouie dans le sol depuis des millions d'années. On l'extrait jusqu'à épuisement. Au contraire, l'énergie renouvelable est inépuisable : tant que le soleil brûle, il nous inonde de lumière et de chaleur, que l'on peut récupérer avec diverses techniques. Le soleil évapore aussi l'eau, ce qui alimente les pluies et donc les barrages. Il fait pousser les arbres, ce qui produit du bois. Directement ou indirectement l'énergie vient du soleil.

Utiliser les énergies renouvelables n'ajoute pas de $CO_2$ dans l'atmosphère et permet de ne pas participer au changement climatique.

## L'ÉNERGIE RENOUVELABLE LA PLUS SIMPLE À METTRE EN ŒUVRE : LE BOIS

En ville, le stockage et la livraison de **bûches** sont difficiles. Le **poêle à pellets** d'appoint est plus réaliste. Et stocker quelques sacs de 15 kg de pellets à la fois est faisable. Un appareil de qualité est déjà disponible pour moins de 2 000 €.

Si vous avez un peu plus d'espace disponible pour stocker, envisagez le **poêle-chaudière**. Il chauffe le local où il est installé mais aussi l'eau chaude qui peut être injectée dans un réseau de chauffage central existant. Il diminue la consommation de votre chaudière ou la remplace.

Attention, se chauffer au bois entraîne des émissions de particules fines.

## LA CHALEUR SOLAIRE DIRECTE EST FACILE À RÉCUPÉRER

Pour installer un **boiler solaire** : 2 m² en toiture bien exposée suffisent (idéalement 4 à 5 m²). Il faut prévoir aussi à l'intérieur du bâtiment un emplacement pour un boiler de stockage d'assez grande dimension (200 l au moins), de préférence sous la toiture, près des panneaux. Le système peut couvrir 80% des besoins d'eau chaude d'un ménage, à la belle saison. Des primes (jusqu'à 3 500 €) facilitent l'achat d'un tel système.

Les **panneaux photovoltaïques** sont rentables aussi en ville, même si peu de surface est disponible en toiture et que vos besoins ne sont pas couverts. Chaque mètre carré rapporte, chaque kWh produit sur le toit est un kWh gagné. Veillez cependant à ne pas surdimensionner votre installation car la réinjection de l'excès d'électricité sera moins rentable dès 2018.

Le reste de l'installation prend très peu de place : un onduleur dans les combles (appareil mural d'une quarantaine de cm), un compteur et quelques mètres de câble raccordés à votre tableau électrique.

Pompe à chaleur air/eau

© Stiebel Eltron

## LE SOLEIL ENVOIE AUSSI DE L'ÉNERGIE INDIRECTE

Il y a toujours de la chaleur à récupérer dans l'air, même par temps de gel. C'est le rôle de la pompe à chaleur. La chaleur récupérée peut servir à produire de l'air chaud pour chauffer la maison, ou de l'eau chaude pour la douche.

La **pompe à chaleur de chauffage** est à privilégier dans les rénovations lourdes bien isolées, les maisons neuves performantes et est idéale pour le chauffage par le sol. L'investissement est important mais les primes aussi (jusqu'à 4 750 €).

Le **boiler thermodynamique** est une micro-pompe à chaleur, doublée d'un réservoir de 200 l ou plus. Elle produit de l'eau chaude pendant toute l'année et peut être installée partout où il y a de l'espace pur placer un boiler.

Mais il est important de pouvoir installer des canalisations d'air pour l'aspiration et le rejet de l'air extérieur, sous peine de refroidir vos locaux.

Un boiler de ce type coûte environ 2 500 € et se rembourse en deux ans grâce aux économies d'énergie réalisées. Des primes sont également disponibles (jusqu'à 1 600 €).

### Quelques chiffres

Avec 8 m² de panneaux photovoltaïques on peut déjà installer une puissance de 1 kilowatt-crête (kWc). Le KWc coûte aujourd'hui environ 2 000 € contre 7 000 € voici 10 ans. Et le prix continue à baisser. Avec cette puissance on produit environ 855 kWh par an, soit le quart de la consommation moyenne d'un ménage. Le prix total de l'installation comprend les onduleurs et la main-d'œuvre.

Grâce aux certificats verts, en vigueur jusqu'en 2018, une installation vous fait gagner de l'argent après 7 ans. Et elle vous met à l'abri des augmentations de tarif.

PELLETS

BOILER SOLAIRE

PHOTOVOLTAÏQUE

POMPE À CHALEUR

## Bientôt une action de grande envergure en région bruxelloise

La Belgique s'est engagée à prendre des mesures pour lutter contre le changement climatique. À Bruxelles, les autorités mettent en place un grand programme d'encouragement avec 75 millions d'euros de budget.

Il est destiné aux particuliers, aux PME et aux collectivités. Les particuliers bénéficieront de prêts et de conseils adaptés à leur situation, via notamment un outil de simulation cartographique.

Pour les copropriétés, les services du ministère bruxellois de l'énergie travaillent à la rédaction d'un contrat type qui aidera les copropriétaires à partager plus facilement leur investissement et leur production.

Les indépendants et PME pourront recevoir un accompagnement pour les aider à passer au photovoltaïque pour leur activité.

### DE L'ÉNERGIE RENOUVELABLE CHEZ SOI, SUR PAPIER

Participer à une coopérative verte, à un achat groupé, acheter de l'électricité verte, voici encore plusieurs façons efficaces de contribuer aux énergies renouvelables.

### NE PAS CONSOMMER INUTILEMENT D'ÉNERGIE, ENCORE MIEUX !

Baisser la température de votre logement la nuit ou en cas d'absence, éviter d'acheter des fruits et légumes hors saison, livrés par avion, éviter de gaspiller la nourriture et d'acheter des objets « à jeter », privilégier les transports en commun, les voitures partagées, recycler, réparer.

Autant de méthodes qui font durer les ressources et évitent la consommation d'énergie fossile.

## Par quoi commencer ?

On le voit, utiliser des énergies renouvelables ne nécessite pas d'habiter une grande propriété avec terrain. Alors :

- ✔ Quels sont les travaux les plus rentables ?
- ✔ Comment les financer ?
- ✔ Ai-je droit à des primes ?

Ce sont des questions que les conseillers d'**homegrade.brussels** vous aideront à résoudre.

La Maison de l'Energie et le Centre Urbain se sont rassemblés pour aider les particuliers qui désirent améliorer leur logement en région bruxelloise.

homegrade .brussels

TÉMOIGNAGE

# « Les **Bruxellois** se montrent **très intéressés** »

**C'est ce qui ressort de notre entretien avec Johan Verhaegen, conseiller homegrade.brussels. Chaque jour, il répond aux questions des Bruxellois désireux d'améliorer les performances énergétiques de leur logement.**

« À cette occasion, les gens se demandent quelles sources d'énergie renouvelable installer chez eux. On constate qu'ils sont assez bien informés, mais confondent souvent – et c'est normal – les réglementations des différentes régions, notamment en ce qui concerne les primes. Beaucoup sont soucieux d'écologie quand il s'agit de choisir une technologie. Ils se posent des questions sur le coût énergétique et les pollutions générées par la production de panneaux solaires ou de batteries par exemple. »

## NE JAMAIS GASPILLER L'ÉNERGIE, MÊME SI ELLE EST INÉPUISABLE

En effet, c'est toujours coûteux de récupérer de l'énergie, même gratuite. « C'est pourquoi, insiste Johan Verhaegen, notre démarche de conseil commence par une analyse de la situation existante. Chaque cas est différent et il faut mettre la priorité sur une bonne isolation thermique, et sur les moyens de réduire sa consommation. Puis, on examine les besoins de confort des gens. Ensuite, pour la consommation qui reste, on peut se pencher sur les solutions renouvelables. Souvent, nous effectuons une visite sur place, et nous proposons des pistes auxquelles nos interlocuteurs n'avaient pas pensé. On peut répondre aux demandes de combiner les technologies renouvelables entre elles ou avec un système existant de chauffage ou de production d'eau chaude par exemple. »

## COMMENT TROUVER LE BON INSTALLATEUR ?

« Pour bénéficier des primes, la région bruxelloise impose un installateur certifié RESCERT. Or ce n'est pas évident d'en trouver à Bruxelles... Nous pouvons donc être utiles sur ce point. Par ailleurs, les problèmes de copropriété sont fréquents à Bruxelles. De même que les problèmes entre les locataires et leurs propriétaires. Beaucoup de questions reviennent à ce sujet. Enfin, L'APERe (www.apere.org) a lancé un service d'aide et d'incitation aux projets de toitures partagées, en proposant notamment un contrat type entre les différents acteurs impliqués dans le projet. »

**Johan Verhaegen**
Conseiller énergie
homegrade.brussels

« Notre démarche de conseil commence par une bonne analyse de la situation existante. »

**Infos et rendez-vous**

www.homegrade.brussels
02 219 40 60
info@homegrade.brussels

# Les **tarifs de distribution** de l'énergie ont encore... **diminué** !

**Pour la deuxième fois en peu de temps, votre facture d'énergie sera allégée, que vous soyez simple citoyen, PME ou grande entreprise.**

Les tarifs de distribution d'énergie, qui sont en fait la part de Sibelga dans votre facture, vont encore baisser. C'était déjà le cas en 2015, avec une baisse de 14 € en électricité et 21 € en gaz, par an, en moyenne pour un ménage.

Encore une bonne nouvelle : depuis le 1er janvier, tous les Bruxellois profitent d'une nouvelle baisse. Et jusqu'en 2019, ces tarifs resteront inférieurs à ce qui était prévu pour la période 2015-2019. C'est le résultat de la révision des tarifs de distribution en décembre dernier par le régulateur bruxellois Brugel.

## EN BAISSE DE COMBIEN ?

Un ménage bruxellois consomme en moyenne 3 500 kWh d'électricité et 23 260 kWh de gaz par an. Pour ces consommations, la réduction sera cette année d'environ 40 € au total. Pour des factures de respectivement 600 et 1 100 € environ.

Ceci a été possible grâce à la bonne gestion et au sens des responsabilités de Sibelga. Tous les citoyens du pays ne profitent pas de ce vent favorable qui souffle sur les coûts de distribution : dans les deux autres régions, les tarifs sont repartis nettement à la hausse.

## LA DISTRIBUTION : 1 DES 4 COMPOSANTES DU PRIX

On parle bien ici du prix de la distribution (la livraison à votre domicile) et non du prix total de l'énergie.

Rappelez-vous que sur votre facture, le prix que vous payez se compose de quatre éléments :

- l'énergie
- le transport
- la distribution
- les taxes et redevances.

## Augmenter votre gain ?

## Choisissez un fournisseur moins cher

Pour cela, utilisez les comparateurs indépendants et de préférence Brusim, mieux adapté aux paramètres des Bruxellois, ou demandez à Inforgazelec.

**Consultez les comparateurs indépendants**
www.brusim.be
ou
www.inforgazelec.be
et cliquez sur 'Comparateur'

## LE COMITÉ GÉNÉRAL D'ACTION DES MAROLLES

# Apporter plus de confort aux plus fragiles

**Au cœur du quartier des Marolles, le Comité Général d'Action des Marolles (CGAM) donne gratuitement des conseils en économie d'énergie. Une aide bienvenue puisqu'elle profite surtout aux occupants de logements sociaux et à des publics précarisés.**

En lisant notre article sur le CPAS de Bruxelles-Ville, la conseillère énergie Najat Benamrane a eu la bonne idée d'envoyer un mail à notre rédaction : « Notre mission consiste à faire en sorte que les personnes précarisées diminuent leur facture d'énergie ou, au moins, qu'elles soient conscientes des sommes qu'elles risquent de devoir payer au bout de l'année », explique-t-elle.

Najat et sa dizaine de collègues, veillent à donner plus de confort de vie aux locataires du quartier : « Parfois, ils ont tellement peur de ne pas pouvoir payer leur facture d'énergie qu'ils se privent du confort minimum. Nous intervenons alors pour placer du matériel pour mieux contrôler leurs consommations ». Parallèlement, son collègue Sébastien Martin accompagne les propriétaires dans leurs rénovations énergétiques.

### PLACEMENT D'ACCESSOIRES ÉCONOMIQUES

Les relevés de consommations sont inutiles s'ils sont mal interprétés. Pour cette raison, les équipes du CGAM visitent les habitations suivies. « Nous pouvons ainsi faire le lien entre les baisses de consommation et le remplacement d'équipements », explique encore la conseillère énergie. « Le CGAM a également distribué gratuitement des ampoules économiques et des multi-prises équipés d'interrupteurs, ainsi que des pommeaux de douche, projets pour lesquels nous avons obtenu un subside de la Ville de Bruxelles », poursuit Najat. Un soutien financier appréciable que viennent compléter les subsides octroyés par Bruxelles Environnement et par le Réseau Habitat dont le CGAM est membre.

### APPRENDRE COMMENT CHANGER DE FOURNISSEUR

« Nous répondons également à toutes les questions à propos des changements de contrats ; nous aidons les gens du quartier à comparer les différents fournisseurs. Le CGAM peut aussi contrôler l'évolution des factures d'eau », conclut-elle. On l'aura compris : les journées de la petite équipe du CGAM sont bien remplies.

Najat Benamrane, conseillère énergie au CGAM et son collègue, Sébastien Martin.

**CGAM**
Rue de la Prévoyance, 56
1000 BRUXELLES
Tél. 02 511 54 68

# www.socialenergie.be répond aux questions des travailleurs sociaux

La Fédération des Services Sociaux (FdSS-FdSSB) rassemble des associations de services sociaux bruxellois et wallons luttant contre la précarité et l'exclusion sociale. Cette fédération a mis sur pied un « **Centre d'Appui Social Énergie** » et un site web « **SocialEnergie** » qui aide les travailleurs sociaux à mieux répondre aux demandes d'assistance concernant l'utilisation de l'énergie.

**Permanence au 02 526 03 00**

## Contrôlez votre facture de régularisation annuelle

En effet, comme le prévoit le Règlement technique, c'est à vous de vérifier que **l'index** repris sur votre facture **correspond à votre consommation**.

**Si ce n'est pas le cas, contactez d'abord votre fournisseur d'énergie.**

# Infor GazElec est là pour vous

Les spécialistes de ce centre d'information non commercial accueillent tous les jours (sauf le jeudi après-midi) les Bruxellois qui se posent des questions sur l'énergie. Mandaté par les pouvoirs publics bruxellois, Infor GazElec vous aide gratuitement à choisir un fournisseur ou vous informe sur les mesures sociales prévues pour que chacun ait accès à l'énergie. Infos sur **www.inforgazelec.be** et au **02 209 21 90**.

Accessible aussi sur Facebook sur la page **Infor Gazelec**.

ERRATUM

## Ils ont changé de fournisseur d'énergie : une précision

Dans le précédent numéro, nous avions mentionné le nombre record de « ménages belges » ayant changé de fournisseur d'énergie en 2016. En réalité, ces statistiques, venues de la VREG, ne concernaient que les ménages flamands. Pour plus de précision, voici donc le chiffre exact publié par Brugel pour Bruxelles. Pour l'électricité, en 2014, 9,6% des points d'accès avaient changé de fournisseur et 10,9% en 2015. Pour le gaz, c'était 10,5% en 2014 et 11,7% en 2015. La hausse est donc réelle dans les trois régions.



Réalisation : Sibelga - BP 1340 - 1000 Bruxelles Brouckère - Editeur responsable : Philippe Massart
Rédacteur en chef : Iris Fostiez - Conception, Pré-presse & Production : Dimensions

FSC www.fsc.org MIXTE Papier issu de sources responsables FSC® C010872